

Anmeldung und Finanzielles

Die Koordination der Termine erfolgt über die Übergangsmanger der einzelnen Schulen. Bitte melden Sie sich dort an.

Durchführung

Deutsche Angestellten-Akademie

DAA Bielefeld

Herforder Straße 74 • 33602 Bielefeld

Ihre Ansprechpartnerin

Monique Cubeus

Telefon 0800 1144123

E-Mail info.bielefeld@daa.de

Internet www.daa-owl.de

Förderung und Finanzierung

REGE

**Regionale Personalentwicklungsgesellschaft
(REGE) mbH**

Kommunale Koordinierung • Jugendberufshilfe

Herforder Straße 73 | 33602 Bielefeld

Ihre Ansprechpartnerin

Samira Morasch

Telefon 0521 9622-238

Fax 0521 9622-111

E-Mail samira.morasch@rege-mbh.de

Internet www.rege-mbh.de

Wichtig zu wissen für die Begleitperson

Zuständig für die Anmeldung und die Aufsicht des Workshops sind die begleitenden Lehrerinnen und Lehrer. Die Trainerin/Dozentin spricht gemeinsam mit der Begleitperson die Rolle während der Kursdurchführung durch.

Eine gute Vor- und Nachbereitung führt zur nachhaltigen Wirkung. Die Inhalte des Workshops können auf den Schulalltag übertragen werden.

Qualitätssiegel

Die Deutsche Angestellten-Akademie ist nach der Akkreditierungs- und Zulassungsverordnung Arbeitsförderung (AZAV) zertifiziert und zugelassen für die Durchführung von Maßnahmen der Arbeitsförderung.

Sie ist eine gemeinnützige Bildungseinrichtung. Sitz der Gesellschaft ist Hamburg.

Zukunft braucht Ziele Gemeinsam zum Abschluss



RESPECT!

Umgangsformen im Beruf

**Kostenlose Workshops für Bielefelder
Schülerinnen und Schüler**

Warum RESPECT?

Vielen Schülerinnen und Schülern ist oft nicht klar, dass sich mit dem Ende der Schulzeit und dem Eintritt in das Berufsleben auch viele Spielregeln ändern.

In den Ausbildungsbetrieben gelten andere Standards für Höflichkeit und Verhalten als noch in der Schule. Das gilt auch für Kleidung und Auftreten. Nicht alles, was Ihnen gefällt, trifft auch immer den Geschmack der Vorgesetzten oder Kundinnen und Kunden. Das Oberlippen- oder Nasenpiercing kommt in vielen Jobs garantiert nicht gut an, in manch anderen jedoch schon.

In den Workshops geht es deshalb darum zu zeigen, welches Verhalten in welchen Situationen angemessen ist. An vielen praktischen und einprägsamen Beispielen erfahren Sie, wie Sie mit Höflichkeit und Freundlichkeit weiter kommen – auch bei der Ausbildungsplatzsuche.

Sie werden feststellen, dass RESPECT! vieles leichter und angenehmer machen kann.

Für Schülerinnen und Schüler

- der 9. oder 10. Klasse
- aus Haupt-, Förder-, Sekundar-, Gesamt- und Realschulen
- die ausbildungssuchend sind.



Step by Step im Workshop

- **Bedeutung und Anwendung sozialer Regeln**
- **Verhaltensregeln im Beruf – anders als zu Hause!**
- **Hierarchien beachten**
 - was erwarten Chefs und Chefinnen sowie die neuen Kolleginnen und Kollegen?
- **Kommunikationsregeln für den Job**
 - erster Eindruck
 - die Anrede, Siezen und Duzen
 - höflicher Umgang, „Bitte“ und „Danke“
 - Umgang mit Pannen und Fehlern; wie entschuldige ich mich richtig?
 - sicher telefonieren
 - Nutzung des eigenen Handys sowie soziale Medien
- **Umgang mit und beim Essen und Trinken**
 - angemessenes Verhalten in der Kantine
- **Stolpersteine im Betrieb**

Tipps und Tricks für

 - die Bewerbungssituation
 - den Praktikumsstart
 - den Umgang in alters- oder kulturell gemischten Teams
 - den Umgang mit schwierig erscheinenden Kolleginnen und Kollegen
- **Ihre individuellen Fragen**
 - wie z. B. spezielle Belange junger Frauen

Die Trainerin

Frau Almut Eulberg ist Diplom-Betriebswirtin und Supervisorin, zertifizierte Knigge-Trainerin und seit 1993 als selbständige Trainerin tätig.

Für den Hotel- und Gaststättenverband (DEHOGA) führt sie schon seit vielen Jahren „Freundlichkeits-schulungen“ durch.

Die Termine

Wir veranstalten insgesamt 20 Workshops.

Die Termine finden nach individueller Absprache statt, jeweils von 08:00 Uhr bis 15:00 Uhr bei der Deutschen Angestellten-Akademie oder in entsprechenden Räumen in Bielefeld.

Auf Wunsch können die Workshops auch in den Räumen der Schule durchgeführt werden.

